

2019年度 傾斜的研究費（全学分） 研究報告書

【研究代表者所属】：東京都立産業技術大学院大学産業技術研究科情報アーキテクチャ専攻

【研究代表者氏名】：松尾 徳朗

【研究代表者氏名フリガナ】：マツオ トクロウ

【研究代表者職】：教授

【国内研究分担者（所属、氏名、職）】

- ・東京都立産業技術大学院大学、林久志、准教授
- ・東京都立産業技術大学院大学、柴田淳司、助教

【国外研究分担者（所属、氏名、職）】

- ・なし

【研究課題名】：動的マーケティングサービスのための融合データ精度向上方式の開発

【研究実績の概要（600～800字程度で記入。図、グラフ等の使用も可。）】

・サイバーフィジカル環境におけるデータの収集は、これまで考えられてきたウェブ上での商取引データを用いたマーケティングオートメーションについて、実世界での商取引でのマーケティングオートメーションも可能とするために不可欠である。本研究では、コンベンションを対象のフィールドとしてあつかう。コンベンションの参加者は、参加エントリーの際に多様な情報を主催者に提供する。また、コンベンションにおいて、展示や発表がある際には、そのコンテンツに関する情報も提供する。これらのデータを用いて、コンベンションの設計が実施されている研究は存在するが、実施されているコンベンションにおける参加者の行動や来場履歴、およびコンベンションでの活動に関わるデータと融合させてリアルタイムに参加者に対して情報を提供されている研究は少ない。本研究では、マーケティングオートメーションの一例として、コンベンションにおいてパーソナライズドデジタルサイネージによる情報の推薦を行った。また、本システムを利用した参加者にアンケートを実施し、推薦されることの有用性、推算されたコンテンツの有効性、および推薦情報と推薦された後の行動の分析を行い、その後の推薦コンテンツの構成、およびコンベンション運営に関するターゲットの推定、ならびにコンベンションのコンテンツの設計にフィードバックできる仕組みを構築した。継続的な実験として、2020年および2021年に開催される国際コンベンションで追加の評価を実施する予定である。

【学会発表（発表題目、発表大会名、年月を記入）】

- ・ Keynote Address: Consensus Formation Support Innovation in Industry 4.0 and Society 5.0 Era, The 7th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM 2019), November 6, 2019, Jakarta Convention Center, Indonesia.
- ・ Keynote Address: Towards Practical Cyber-Physical Environments in Consensus Formation, 11th

Asian Conference on Intelligent Information and Database Systems (ACIIDS 2019), April 9, 2019, Yogyakarta, Indonesia.

【論文発表又は著書発行（発表題目、著者、発表誌又は出版社、年月を記入）】

・ Hirohiko Takesada, Masahiro Murota, Yosuke Nakata, Kota Kawanishi, Yuki Arimura, Takaaki Hosoda, Satoshi Takahashi and Tokuro Matsuo. (November 4-6). Convention Attendee Location Information Acquisition System. IEEE/IIAI International Congress on Applied Information Technology, Yogyakarta, Indonesia.

【作品等】

・なし

【科学研究費補助金への応募状況、採択状況】

・科学研究費補助金基盤研究（B）、および挑戦的研究（開拓）に応募した。

【国等の提案公募型研究費、企業からの受託研究費・共同研究費の獲得状況】

・JST CREST（分担）「エージェント技術に基づく大規模合意形成支援システムの創成」

【受賞等】

・なし

【その他社会貢献】

[公的審議会・委員会等の公的貢献、生涯学習支援・普及啓発、国際貢献・国際交流等]

・なし

【研究成果による特許等の工業所有権の出願・取得状況】

(工業所有権の名称、発明者、権利者、工業所有権の種類・番号、出願年月日、取得年月日)

・なし

【研究分担額】

(研究代表者・分担者名、所属、金額（円）)

- ・松尾徳朗、東京都立産業技術大学院大学、504,192 円
- ・林久志、東京都立産業技術大学院大学、108,886 円
- ・柴田淳司、東京都立産業技術大学院大学、84,480 円