

人工知能とサービス科学研究所

Research Center for Artificial Intelligence and Service Science

研究所の概要

人工知能技術の各種分野への応用手法が近年確立してきているが、さらなる多分野への適用や複合分野の融合手法やその実現手法については、さらなる研究が必要とされる。具体的に、近年注目を集めている、Cloud Computing、Crowd Computing、IoT、Big Data、インタフェースなどの各種技術は、人工知能技術を有機的に活用でき、極めて広い分野での適用が期待できる。また、これらの技術は、人間、組織、社会において関わりが深く、サービスの観点においても研究が必要である。とりわけ、サービスマネジメント、サービスマーケティング、サービスエコノミクスおよびビジネス的議論が必要不可欠であり、技術的観点および社会的観念の融合が必要であると予想される。そこで、横断的、学際的な観点を取り入れつつ、次世代の人工知能研究を牽引し、社会活動を効果的に支援することを目的とする。



所長

松尾 徳朗

Tokuro Matsuo

令和3年度の実施項目

- サービスと技術の融合によるビジネスイノベーションの実現手法の研究促進
- 学術的成果の社会還元を通じた科学技術啓蒙活動
- 産学官金連携に基づく新市場創造
- 国内外を含めたアウトリーチ活動

令和2年度の研究活動内容及び成果

本研究所の主たる活動成果として、学内外の研究者向けに近年重要とされる意思決定や合意形成、および社会的人工知能に関するシンポジウム実施した。下記はその詳細である。

1. AIIT/DCS-BINUS International Symposium on Decision Science and Consensus Formation

令和元年度に国際交流協定を締結した BINUS 大学との共催でデジタル化の進んだなかでの意思決定や合意形成に関するシンポジウムを開催し、講演者と聴講参加者で活発な質疑応答や意見交換が行われた。

日程: 2021(令和 3)年 2 月 24 日(水)

場所: ZOOM によるオンライン開催

参加者: 聴講者を含め 55 名参加

基調講演 1 : The continuous deployment, Ecosystem and Empowerment : Excelling in the Digitalization Driven World

Ford Lumban Gaol 氏(Professor, Bina Nusantara University, Indonesia)

基調講演 2 : Challenges of decision support by inaccurate information in internet marketing

岩下 基 氏(千葉工業大学教授):

招待講演 1 : Game theory approach to solve traffic congestion

高橋里司 氏(電気通信大学准教授):

招待講演 2 : Convention site selection criteria during Covid-19

岩本英和 氏(城西国際大学准教授)

招待講演 3 : Emotional Engineering for Service Improvement

Dr. Kiyota Hashimoto (Prince of Songkla University, Thailand):

2. AIIT/DCS-BINUS International Symposium on Social Artificial Intelligence

令和元年度に国際交流協定を締結した BINUS 大学との共催で、デジタル化の進んだなかでのビッグデータ解析や人工知能の実社会への適用方法や事例、さらにはそのための通信インフラ整備などに関するシンポジウムを開催し、講演者と聴講参加者で活発な質疑応答や意見交換が行われた。

日程 : 2021 (令和 3) 年 3 月 17 日 (水)

場所 : ZOOM によるオンライン開催

参加者 : 聴講者を含め 90 名参加

基調講演 1 : Agent that Facilitates Crowd Discussion

伊藤孝行 氏 (京都大学教授) :

基調講演 2 : Artificial Intelligence and the artificial Society : Between the reality and hyper-reality

Dr. Ford Lumban Gaol 氏 (Bina Nusantara University, Indonesia)

招待講演 1 : Statistical Significance and and Machine Learning

廣川佐千男 氏 (九州大学名誉教授)

招待講演 2 : How to build sustainable society with IoT? - Development new service and value -

大塚孝信 氏 (名古屋工業大学准教授)