

AIIT 修了生コミュニティ 2023年度活動

# 地域コミュニティにおけるつながりの創出

# 活動概要

## 活動背景

- 22年度PBLでは、お金によらない地域住民の相互扶助(交流)を促進する仕組みとして、ご近所での育児依頼・支援マッチング、活動実績を「信用ポイント」で表現する仕組みを考案。
- 育児では専門性を持つ人が関わることへのニーズ、供給のバランスが取れない懸念により、23年度は育児以外で、地域での相互扶助(交流)を促し、コミュニティを構築する仕組みを検討。

## 活動内容

- モデルケースとして品川区八潮地域を対象に、地域の集会への参加、Web等でデータ調査により、地域の困りごとを把握
- 地域活動の拠点である地域センターをもっと活用して交流機会を生むには何が必要か、住民に調査を行い、解決方法を検討・提案する

## 活動メンバー

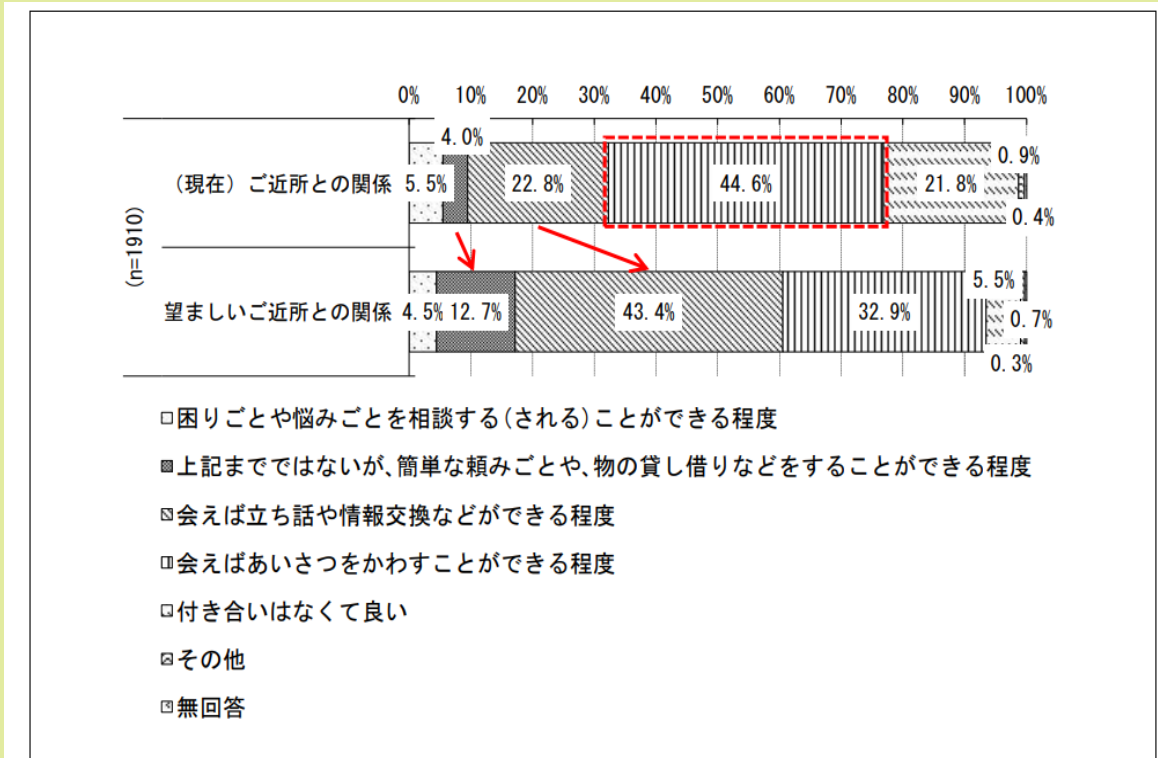
- 樋口洋子            2023年    事業設計工学コース    修了
- 森田真太郎        2023年    創造技術コース        修了

## 指導者メンバー

- 吉田敏            教授
- 田部井賢一        准教授

# 地域コミュニティでのつながり創出

- ✓ 品川区実施のアンケートでは、近所付き合いなどの交流で住民が望ましいと考える近所付き合い程度として、「合えば立ち話や情報交換できる程度」が最も多いが、現状は「あいさつを交わすことができる程度」が最も多い。
- ✓ 居住年数別の内訳では、5年未満の居住者で望ましいと思う付き合い方と現状のずれがより大きい。



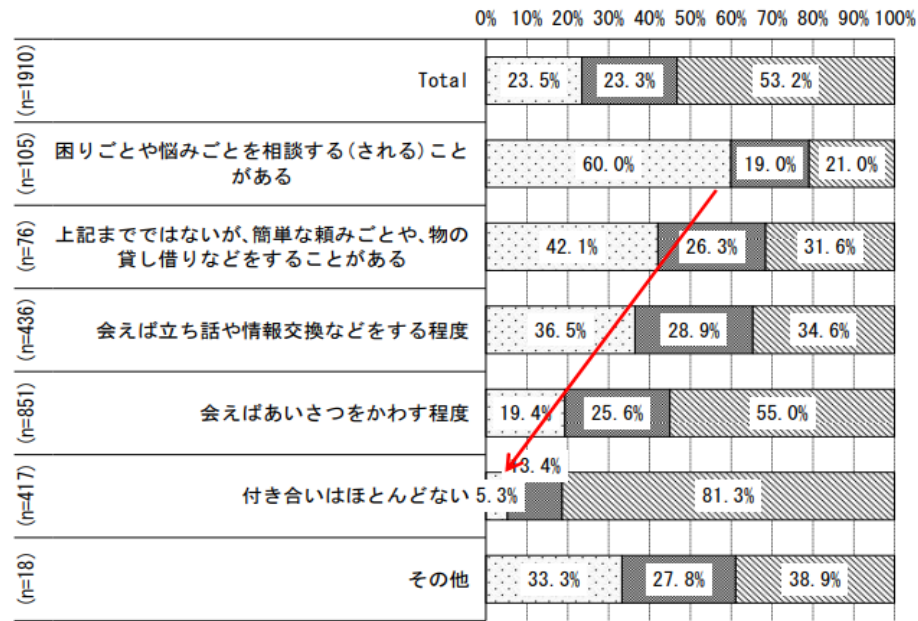
【問 10、11\_居住年数別】

	合計	困りごとや悩みごとを相談する(される)ことができる	上記までではないが、簡単な頼みごとや、物の貸し借りなどを行うことができる	会えば立ち話や情報交換などを行う程度	会えばあいさつをかわす程度	付き合いはほとんどない	その他	無回答
Total	1910	105	76	436	851	417	18	7
	100.0%	5.5%	4.0%	22.8%	44.6%	21.8%	0.9%	0.4%
Total	1910	85	243	829	628	106	13	6
	100.0%	4.5%	12.7%	43.4%	32.9%	5.5%	0.7%	0.3%
1年未満	151	4	0	8	76	62	0	1
	100.0%	2.6%	0.0%	5.3%	50.3%	41.1%	0.0%	0.7%
1年未満	151	5	12	49	65	19	1	0
	100.0%	3.3%	7.9%	32.5%	43.0%	12.6%	0.7%	0.0%
1～5年未満	406	15	11	43	166	170	1	0
	100.0%	3.7%	2.7%	10.6%	40.9%	41.9%	0.2%	0.0%
1～5年未満	406	12	42	151	154	44	2	1
	100.0%	3.0%	10.3%	37.2%	37.9%	10.8%	0.5%	0.2%
5年～10年未満	283	13	11	57	129	66	6	1
	100.0%	4.6%	3.9%	20.1%	45.6%	23.3%	2.1%	0.4%
5年～10年未満	283	12	39	111	98	21	1	1
	100.0%	4.2%	13.8%	39.2%	34.6%	7.4%	0.4%	0.4%
10年以上	1066	73	54	328	479	118	11	3
	100.0%	6.8%	5.1%	30.8%	44.9%	11.1%	1.0%	0.3%
10年以上	1066	56	150	517	310	22	9	2
	100.0%	5.3%	14.1%	48.5%	29.1%	2.1%	0.8%	0.2%

# 地域コミュニティでのつながり創出

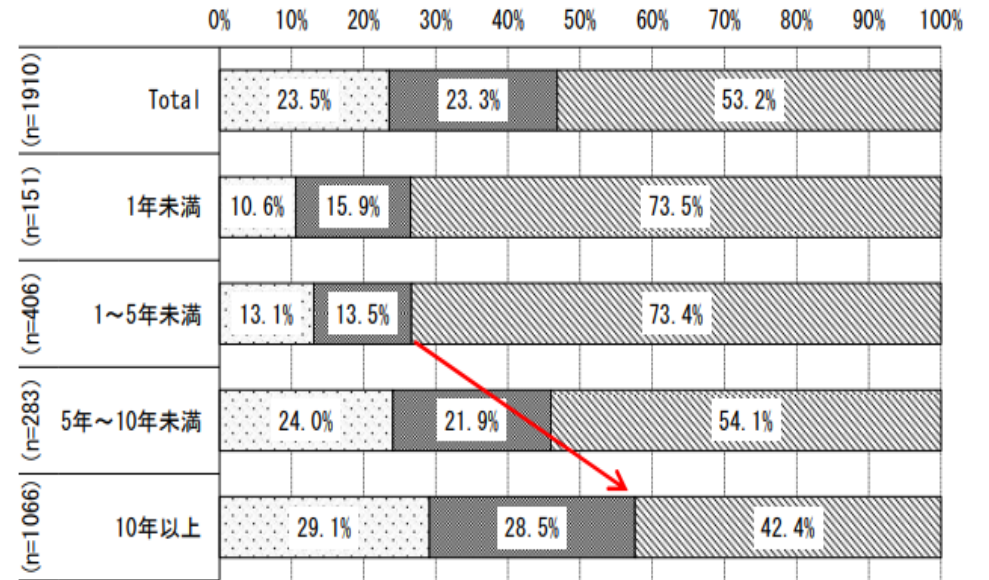
- ✓ 現在までになにかしら活動に参加したことがある人ほど、ご近所との関わりがある。  
地域活動やボランティアに参加している人はご近所さんと密に付き合っている。
- ✓ 長年居住していると何かしらの活動に参加したことがある人が増える。  
地域活動やボランティアに参加したことがない人は各階層で多い。

【問 23\_現在までに何かしらの活動に参加している・参加していた\_現在のご近所との関わり方別】



現在、何かしらの活動に参加している  
 過去に何かしらの活動に参加したことがある  
 参加したことはない  
 無回答

【問 23\_現在までに何かしらの活動に参加している・参加していた\_居住年数別】



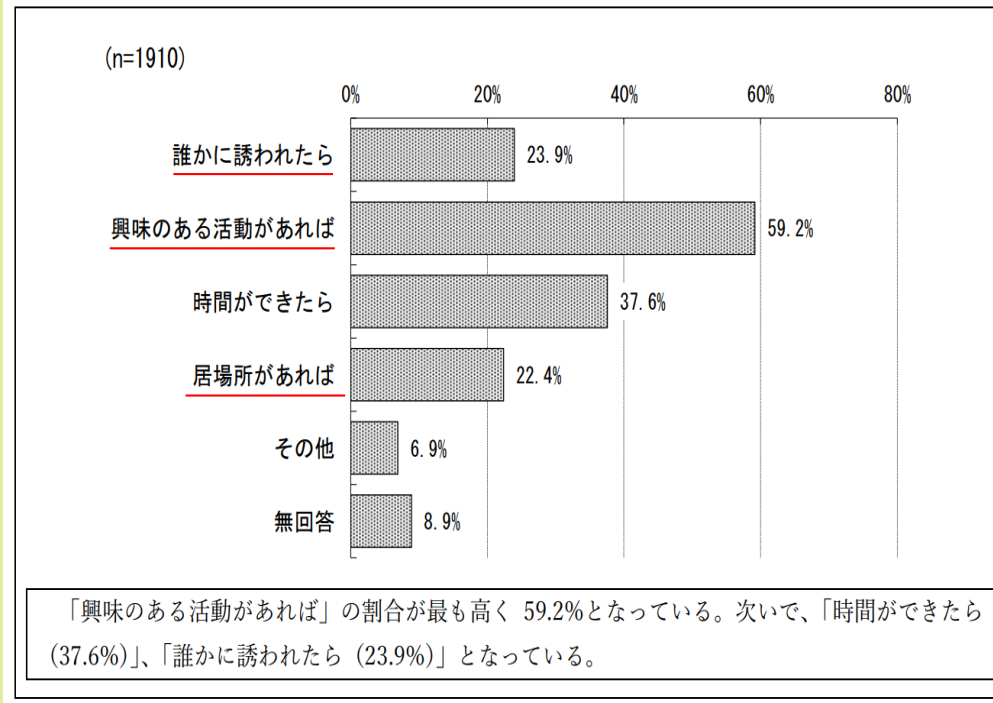
現在、何かしらの活動に参加している  
 過去に何かしらの活動に参加したことがある  
 参加したことはない  
 無回答

## 地域コミュニティでのつながり創出

✓ 地域活動への参加のきっかけとしては「興味のある活動」、「誘われたら」、「居場所があれば」などが比較的多い

特に知り合いのいない転入者にとって近所つきあいを創出できる環境があれば、既に居住している住民の交流も活性化できる

問 27 あなたはどのようなきっかけがあれば地域活動やボランティアに参加したいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)



どうしたら地域活動やボランティアに参加したくなるかについて調査アンケート

地域SNS、ピアZZを使うきっかけ→ 地域活動20%、同世代同士の交流→家族同士の交流 (三世代だった)



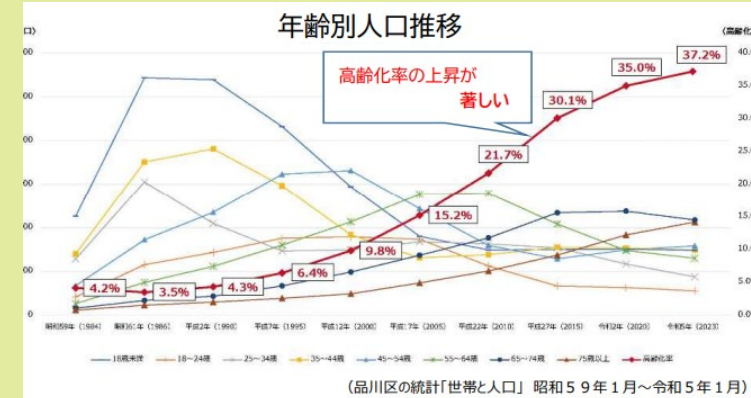
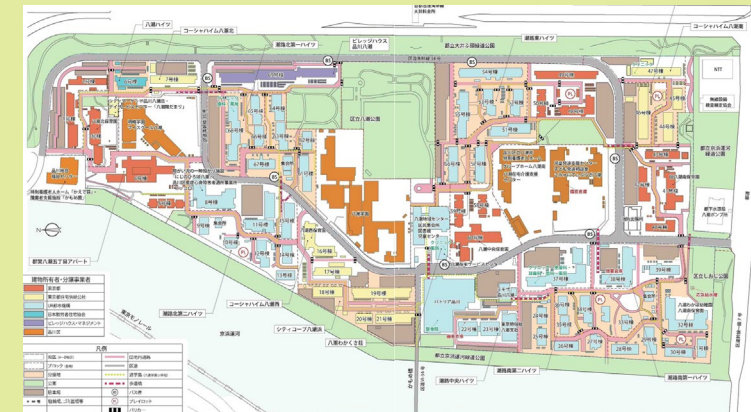
# 八潮地区での地域活動事例による状況調査

## ➤ 八潮地区（八潮パークタウン）

- ✓ 30年以上居住住民の高齢化<sup>2)</sup>
- ✓ 外国人居住者 増加<sup>2)</sup>
- ✓ 品川区他地区より少ない交流頻度<sup>1)</sup>

## ➤ 地域活動フィールドワーク（認知症カフェ）

- ✓ 認知症予防と交流の場（月1回）
- ✓ 60代後半～70代の参加者（約20名）
- ✓ 認知症知識共有のほか、マジックや健康増進等他団体を招待して楽しむ内容
- ✓ 活動案内・通知
  - ✓ 地区にある掲示板への張り紙
  - ✓ 以前参加者へ個人宛て通知
- ✓ 参加者の声ヒアリング
  - ✓ 張り紙を見て参加
  - ✓ 仕事や介護の区切りで話し相手が欲しくて参加
  - ✓ 新しい入居者と交流する機会はない



## <課題>

- ◎遊具の整備や落ち葉の清掃など、公園の適切な維持管理がされていない。
- ◎仕事ができるスペースなど、公園の新たな利活用ができるとうい。
- ◎公園や団地内は街灯が少ない場所があり、夜は暗い。
- ◎医療、福祉だけでなく、お店や公共交通などの生活サービスの充実が必要。
- ◎施設や住宅の老朽化を踏まえた改修や更新が必要な時期となっている。
- ◎さまざまな世代に対応した住まいの充実やバリアフリー化が必要。
- ◎多様な人々や地域住民同士が交流できる屋内・屋外施設があるとよい。
- ◎外国人居住者の増加を踏まえたルールやコミュニティの面での対策が必要。

## 考察 ～問題点の抽出～

品川区アンケートより

- ・ 現在までに“地域活動”に参加していた人ほど、近所との関わり方が深い傾向
- ・ 地域活動への参加経験は50%弱。居住年数短いほど低い

フィールドワークでのヒアリングより

- ・ 交流の機会を求めて、地域活動に参加している



<考えられる問題点>

**近所とのかかわり方を深める機会となる住民の地域活動への参加率が低い**

※ ここでいう地域活動とは  
…地域の複数のメンバーが集まって行う何かしらの活動（ボランティアやNPO等の社会活動や趣味を楽しむ、等）

## 考察 ～課題 & 提案の方向性～

<問題点> 近所とのかかわり方を深める機会となる住民の地域活動への参加率が低い



<課題> 住民の地域活動への参加率をあげる

<考えられる要因>

参加呼びかけの浸透

幅広くいきわたる伝達

活動内容わからず不安

活動・参加者がわかる

興味のある活動内容

住民の関心に対応

気軽に参加できる場所

近所で参加できる場所



<提案の方向性>

- 住民が参加したくなる活動内容（多様化・ニーズへの対応）
- より多くの住民が認知し、参加しやすい活動情報の伝達



# 提案（1）興味・趣味・要望登録による地域活動マッチングさせるWebアプリ機能

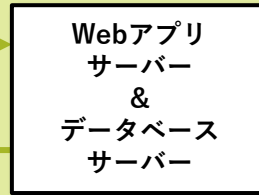
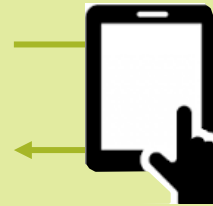
地域住民の多様な趣味・関心・要望の登録 ⇒ 地域活動とマッチング・新たな活動創出

## <機能コンセプト>

### 活動を探している地域住民

入力・閲覧

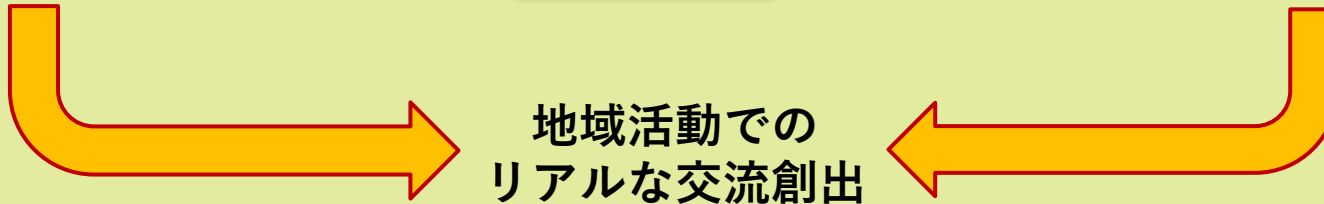
興味・趣味・要望を匿名で登録  
活動団体の紹介情報・招待を見て参加を検討



探索・情報発信

### メンバー募集する地域活動団体・住民

活動に関連する興味・趣味をもつ住民を探索  
興味ある住民（匿名）へ  
情報発信などで参加よびかけ



## <検討内容>

- ✓ 地域活動団体を紹介している行政への機能提案・実現性ヒアリング
- ✓ スマホ・タブレットをあまり使わない住民でも参加しやすいサービスUI



すまいるネット<sup>3)</sup> (品川区)

# 提案（2）より小地域での地域活動紹介イベント

## 近所で地域活動を見つける機会を増やす

### より小地域での活動紹介イベント

- ✓ 区レベルより小さい、八潮地区レベルでの活動紹介イベント
- ✓ 交流施設“こみゆにていぷらざ八潮”での展示  
もしくは “八潮地区区民祭り”での紹介
- ✓ 展示内容  
…活動紹介パネル、活動の動画、簡単な活動体験

### < 検討内容 >

- ✓ 無理なく作成・更新できる紹介コンテンツ
- ✓ イベントでの活動体験など交流機会創出



- 区内活動団体ガイドブック<sup>4)</sup>（しな活）
- 品川地域貢献活動展<sup>5)</sup>

### < 地域活動紹介活動例（品川区） >



こみゆにていぷらざ八潮<sup>6)</sup>



八潮地区区民祭り<sup>7)</sup>



イベントイメージ<sup>8)</sup>

## 今後の展開

- 居住年数が短い住民へのヒアリング
- 地域活動への参加促進に向けた提案ソリューションの具体化検討
  - 地域活動マッチング機能
    - ✓ サービス機能についてのヒアリング（地域住民・行政担当者等）
    - ✓ UI画面プロトタイプによる体験による機能・ユーザビリティ検証
  - 地域活動紹介イベント
    - ✓ 参加しやすい・興味をわく地域活動に関するヒアリング
    - ✓ 地区レベル（八潮地区レベル）での活動紹介イベント検討

## Reference

- 1) 品川区の地域福祉に関するアンケート調査 報告書（令和3年5月）  
[https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/ct/pdf/20180530\\_2.pdf](https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/ct/pdf/20180530_2.pdf)
- 2) 八潮五丁目地区まちづくりガイドライン（考え方）（令和5年11月）  
[https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/ct/pdf/yashio\\_machizukuri\\_3.pdf](https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/ct/pdf/yashio_machizukuri_3.pdf)
- 3) すまいるネット  
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/chiiki/chiiki-kyodo/chiiki-kyodo-kumin/hpg000011660.html>（2024. 2. 27 閲覧）
- 4) 区内活動団体ガイドブック  
[https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/contentsshozon2023/231101\\_shinakatsu2023\\_2p.pdf](https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/contentsshozon2023/231101_shinakatsu2023_2p.pdf)
- 5) 品川地域貢献活動展  
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/chiiki/chiiki-kyodo/chiiki-kyodo-kumin/20230921144319.html>
- 6) こみゆにていぷらざ八潮  
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-bunka/shisetsu-bunka-bunka/shisetsu-bunka-bunka-komyupura/index.html>
- 7) 八潮地区区民まつり  
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kuseizyoho/kuseizyoho-koho/kuseizyoho-koho-menu/kuseizyoho-koho-menu-kuminfes2019/20190721135242.html>
- 8) イベントイメージ（参考：さいたま市市民活動サポートセンターフェスティバル）  
<https://www.tokyo-np.co.jp/article/234732>